

Saarland-Sporttoto GmbH

Jugend- und Spielerschutz 2025

3. Jahresbericht





„ Der Jahresbericht zeigt unsere Initiativen zum Jugend- und Spielerschutz im Jahr 2025. Alle Maßnahmen folgen dem Ziel: Das Spiel soll Freude bereiten aber im Gleichgewicht bleiben – für alle, die spielen dürfen.“

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefan Pauluhn'.

Stefan Pauluhn
Geschäftsführer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Strobel'.

Peter Strobel
Geschäftsführer

3. Jahresbericht

zum Jugend- und Spielerschutz

Der Jahresbericht dokumentiert die Maßnahmen der Saarland-Sporttoto GmbH im Bereich Jugend- und Spielerschutz.

Er enthält detaillierte Informationen über die Aktivitäten und Ergebnisse für das Jahr 2025.

Der Bericht lädt alle Leser ein, mit Saartoto in einen Dialog zu treten, damit immer mehr Spielerinnen und Spieler sicher und verantwortungsvoll spielen.



Neue Maßnahmen im Jahr 2025

	Januar	Juni	Juli	Oktober	November	
	Angehendes Ast-Personal wird im Bewerbungsverfahren auf OASIS-Sperre geprüft	Angehendes Ast-Personal werden im Bewerbungsverfahren auf OASIS-Sperre geprüft	Präsenzschulung: Einarbeitung aktueller Forschungsergebnisse	Auffrischung: Schulung für Saartoto-Beschäftigte nach Mutterschutz / Erziehungsurlaub	Auffrischung Schulungsinhalte: monatliche Info auf Ast-Terminal mit Fokus-Themen	
	Neuer Ast-Flyer zum Jugend- und Spielerschutz in einfacher Sprache und kompakter Form – inkl. QR-Code	Bestandteile des Jahresberichts werden in Saartoto-Geschäftsberichten integriert		Auffrischung Schulungsinhalte: monatliches Themen-Posting auf Teams zu	Neue Handlungsanweisung zu Spielersperren für Ast	
				Neues Sozialkonzept für Ast und Saartoto in einfacher Sprache und kompakter Form	Neue Geschäftsanweisung zur Umsetzung GlüStV (einfache Sprache, kompakte Form)	

Jugendschutz



Kinder und Jugendliche dürfen nicht an Lotterien teilnehmen.
Ob sich Annahmestellen an das Verkaufsverbot halten, wird jährlich kontrolliert.

Konkrete Maßnahmen zum Jugendschutz

- Verkauf von Glücksspiel-Produkten nur an 18+
- Verpflichtende Ausweiskontrollen bei jungen Spielern
- Altersverifikation (Identifizierung + Authentifizierung) auf saartoto.de
- Info-Material zum Thema Jugendschutz in LOTTO-Annahmestellen
- Schulungen für Personal in LOTTO-Annahmestellen
- Keine Glücksspielwerbung, die sich explizit an Minderjährige richtet
- Einsatz von Jugendschutz-Filtern bei Online-Angeboten (u.a. Social Media)
- Durchführung von unangekündigten Testkäufen in LOTTO-Annahmestellen

Anzahl Testkäufe 2025

Bestes Ergebnis seit Einführung der Testkäufe 2007

284

Testkäufe

258

Testkäufe bestanden

0

Nachschulungen

Anzahl Testkäufe 2024

227

Testkäufe

197

Testkäufe bestanden

0

Nachschulungen

LOTTO-Annahmestelle

- Tgl. Lotterien (KENO) nur mit Kundenkarte
- Kundenkarten-Kontrolle beim KENO-Spiel
- Keine Kredite an Spiel-Kunden
- Aufklärung über Gewinnchancen und Verlustrisiken
- Warnhinweise auf allen Produkten
- Regionale Beratungsangebote (QR-Code)
- Spielersperr-Möglichkeiten (OASIS)
- Keine Gewinnabholung durch Minderjährige
- Hinweis: Spielen nur für 18+
- Spielverbot für das Personal in der eigenen Annahmestelle
- Keine Bedienkraft ohne Zulassung

Anzahl Annahmestellen (Stand: 31.12.)

360	257	279
Gesetzlich zulässig	2025	2024

Spielerschutz

Eine Reihe von Maßnahmen ist darauf ausgerichtet, verantwortungsvolles Spielen zu unterstützen und zu fördern.

Anzahl 2025

964

Visits auf
saartoto.de/spielsucht

1.788

2024: Visits auf
saartoto.de/spielsucht

129

Sperrtreffer beim Versuch,
KENO oder eLose auf
saartoto.de zu spielen

saartoto.de

- Verpflichtende Altersverifizierung
- Zahlungszugang nur für 18+
- Einzahllimit von 1.000 € pro Monat
- Einsatzlimit / Verlustlimit
- Selbstlimitierung (Tages-, Wochen- und Monatslimits)
- Darstellung von Einsätzen, Gewinnen und Verlusten in Euro und Cents
- Spielhistorie der letzten 30 Tage beim Login
- Verhinderung des parallelen Spiels
- Sperrmöglichkeit / Anschluss an OASIS
- Keine Countdown-Anzeige für Annahmeschluss eines Spielscheins
- Zeitliche und finanzielle Limits beim Kauf von eLosen
- Aufklärung über Gewinnchancen und Verlustrisiken
- Angebot von Selbsttests

Glücksspielstörung Saarland

Hochrechnung für das Saarland

5,5 % (2023: 6,1%) der deutschen Bevölkerung im Alter von 18 bis 70 Jahren zeigen ein riskantes Spiel (problematisch).

2,2 % (2023: 2,4%) der deutschen Bevölkerung im Alter von 18 bis 70 Jahren sind von einer Glücksspielstörung betroffen (pathologisch), leicht: 0,9 % (2023: 1,0%), mittel: 0,6 %, (2023: 0,7%) schwer: 0,6 % (2023: 0,7%).

663.415 Personen im Alter von 18 - 70 Jahren lebten Ende 2023 im Saarland (Statistisches Jahrbuch Saarland 2024).

Hochrechnung für das Saarland auf Basis des ISD-Glücksspiel-Survey 2025

≈ 36.488	≈ 14.595	= 51.083
problematische Spieler	pathologische Spieler	problematische + pathologische Spieler
	≈ 5.971 ≈ 3.980 ≈ 3.980	
	Leichte Störung Mittlere Störung Schwere Störung	

Vergleich zum ISD-Glücksspiel-Survey 2023

≈ 41.555	≈ 16.310	= 57.765
problematische Spieler	pathologische Spieler	problematische + pathologische Spieler
	≈ 6.796 ≈ 4.757 ≈ 4.757	
	Leichte Störung Mittlere Störung Schwere Störung	

Schulungen

Für Bedienkräfte in den Annahmestellen und Saartoto-Beschäftigte

- 1. Verpflichtende Schulungen**
 - Schulungen für Bedienkräfte in den Annahmestellen
 - Saartoto-Beschäftigte
- 2. Schulungsinhalte**
 - Sensibilisierung für Jugend- und Spielerschutz
 - Hinweise auf Hilfsmöglichkeiten
 - Aufklärung über Gewinnchancen und Verlustrisiken
- 3. Schulungsformate**
 - Online-Schulung der **LOTTO-Lern-Akademie (LOLA)**
 - Präsenzschulungen bei Saartoto
- 4. Zusätzliche Maßnahmen**
 - Nachschulungen bei nicht bestandenem Testkäufen
 - Optionale LOLA-Auffrischung
 - Monatliche Info-Texte zum Jugend- und Spielerschutz



Anzahl 2025

318

Präsenzschulungen

353

LOLA-Schulungen

0

Nachschulungen
bei Testkäufen

16

Annahmestellen-
Leitungen

296

Bedienkräfte
Annahmestellen

6

Saartoto-Beschäftigte



Investitionen

Knapp 100.000 € für den Jugend- und Spielerschutz

- Testkäufe zur Überprüfung der Einhaltung der Jugendschutzbestimmungen
- Zusammenarbeit mit dem Bundesinstitut für öffentliche Gesundheit (ehemals BZgA)
- Durchführung von ISD-Surveys (Erhebung von Daten über Spielverhalten und -problematiken)
- Finanzierung der telefonischen Beratungsstelle des BIÖG
- Landesfachstelle Glücksspielsucht Saarland
- Abfragen beim bundesweiten zentralen Spielersperrsystems OASIS
- Prüfung des anbieterübergreifenden Einzahlungslimits (LUGAS)
- Druckkosten für Informationsflyer und Print-Werbung zum Jugend- und Spielerschutz
- Schulungen für Annahmestellen und Saartoto-Beschäftigte
- Fort- und Weiterbildung
- Zertifizierung nach den Standards der European Lotteries zum Jugend- und Spielerschutz

Werbung

Saartoto hält sich bei den Werbemaßnahmen an folgende Richtlinien:

Zielgruppenbeschränkung

- Minderjährige sind als Adressaten von Werbung auszuschließen
- Werbung darf sich nicht an gefährdete Gruppen richten.

Inhaltliche Vorgaben

- Glücksspiele dürfen nicht als vom Spieler beeinflussbar dargestellt werden.
- Glücksspiele dürfen nicht als Lösung für finanzielle Probleme präsentiert werden.
- Werbung, die den Eindruck redaktioneller Inhalte erweckt, ist unzulässig.
- Werbung darf nicht über Gewinnchancen und die Höhe der Gewinne täuschen.

Zeitliche und örtliche Beschränkungen

- Werbung für Online-Glücksspiele ist im TV und Internet zwischen 6:00 und 21:00 verboten.

Pflicht-Hinweise

- Werbung muss darauf hinweisen, dass Glücksspiel süchtig machen kann.
- Es muss klar kommuniziert werden, dass Minderjährige nicht teilnehmen dürfen.
- Hinweise auf Beratungsstellen oder Hilfsangebote bei problematischem Spielverhalten.
- Gewinnangaben müssen über die Wahrscheinlichkeit von Gewinn und Verlust informieren.
- Die Pflichthinweise müssen in klarer, gut wahrnehmbarer Form und Größe dargestellt werden.



Auszug Stakeholder Kommunikation 2025

Behandlungsvermittlung

21.02.2025	Eintragung Selbstsperre		Vor-Ort-Termin
24.04.2025	Behandlungsvermittlung	wohntnahe Beratung / Bedienkraft	SMS
29.04.2025	Behandlungsvermittlung	wohntnahe Beratung / Bedienkraft	SMS
30.04.2025	Behandlungsvermittlung	wohntnahe Beratung / Bedienkraft	SMS
07.05.2025	Behandlungsvermittlung	wohntnahe Beratung / Bedienkraft	SMS
10.06.2025	Eintragung Selbstsperre	Sperrbestätigung mit Beratungsstellen-Info	Mail
10.06.2025	Eintragung Selbstsperre	Dokumenten Anforderung	Mail
11.06.2025	Eintragung Selbstsperre	Sperrbestätigung mit Beratungsstellen-Info und Beratung Rücklastschrift	Mail
25.08.2025	Aufhebung Selbstsperre	Online-Anträge + weitere Info-Material zu Spielersperren	Telefonat + Mail
01.09.2025	Anfrage wegen Sperre	Statusabfrage bei OASIS, Infos zu Sperren weitergegeben	Mail
07.10.2025	Anfrage wegen Sperre	Detailfragen zur Selbstsperre und Konsequenzen	Vor-Ort-Termin
16.10.2025	Erst-Kontakt	Bedienkraft Oasis-Sperre: Einladung zum vertraulichen Gespräch	Mail
16.10.2025	Zweit-Kontakt	Bedienkraft OASIS-Sperre: Austausch persönliche Situation	Telefonat

Weitere Stakeholder

2025	Austausch / Information, Berichtspflichten	Aufsichtsrat, Geschäftsführung, In-House-Kommunikation, saarl. Aufsicht, Landesfachstelle Glücksspielsucht, DTLB-Gremien, Annahmestellen, Austausch persönliche Situation	Alle Medien
------	---	---	-------------

Zertifizierungen

Die Zertifizierung durch die European Lotteries umfasst 10 Kategorien, die bei Saartoto überprüft werden.

1. Responsible Gaming Steuerung und Berichterstattung
2. Mitarbeiterschulung
3. Einzelhändler (LOTTO-Annahmestellen)
4. Spieldesign
5. Digitale Kanäle
6. Werbung und Marketing
7. Behandlungsvermittlung
8. Unterrichtung der Spieler
9. Zusammenarbeit mit Interessenvertretern (Stakeholder)
10. Forschung

Ergebnis 2025

94,1 %

Ergebnis 2024

91,9 %



Ansprechpartnerin für Jugend- und Spielerschutz bei Saartoto

Beauftragte für Jugend- und Spielerschutz:
Andrea Schramm

Kontakt und Feedback:
spielerschutz@saartoto.de

Impressum

Saarland-Sporttoto GmbH | Saaruferstr. 17 | 66117 Saarbrücken

Bildnachweise / Seiten

1: | 2: Saartoto | 3: | 4: | 7: | 8: | 9: DLTB | Anton Minayev

Autorin & Layout

Andrea Schramm